

Forbrugsoverblik

Spørgsmål og svar

Har du brug for hjælp? Kontakt Netbank Supportten
Privat: tlf. 70 80 10 70 – Erhverv: tlf. 70 80 10 71

	Spørgsmål	Svar
1	Hvordan får jeg adgang til 'Forbrugsoverblik'?	Har du ikke adgang til 'Forbrugsoverblik' i Netbank, så kontakt banken for at høre om dine muligheder.
2	Kan jeg se 'Forbrugsoverblik' på flere konti på én gang?	Ja. Ved at klikke på 'blyanten' kan du lave et samlet overblik på tværs af op til 7 konti på én gang. Bemærk, at eventuelle overførsler mellem de udvalgte konti ikke medregnes i 'Forbrugsoverblik'. Herved sikres, at beløb ikke tælles med flere gange.
3	Hvorfor kan jeg ikke se 'Forbrugsoverblik' på alle mine konti?	Det vil typisk være muligt at se 'Forbrugsoverblik' for konti, som du kan hæve på via kort, Betalingsservice eller netbank – f.eks. lønkonti og budgetkonti. Det er ikke muligt at se 'Forbrugsoverblik' på erhvervskonti samt specielle kontotyper som f.eks. lån, pensioner, opsparinger med opsigelse mv.
4	Kan jeg se 'Forbrugsoverblik' på konti, jeg har fuldmagt til?	Ja, hvis kontiene overholder kravene. Det skal være konti, som du kan hæve på via kort, Betalingsservice eller netbank – f.eks. lønkonti og budgetkonti. Det er ikke muligt at se 'Forbrugsoverblik' på erhvervskonti eller specielle kontotyper som f.eks. lån, pensioner, opsparinger med opsigelse mv.
5	Hvor mangler der posteringer?	Har du valgt at se 'Forbrugsoverblik' på en kontoliste, så medregnes overførsler mellem de udvalgte konti ikke. <i>Eksempel:</i> Har du valgt at se et samlet 'Forbrugsoverblik' for din lønkonto og din budgetkonto, så vil overførsler mellem de to konti ikke tælle med og heller ikke blive vist. Det sikrer, at beløb ikke tælles med flere gange. Vælger du kun at se 'Forbrugsoverblik' for én konto, så tælles alle posteringer med. Det kan også være, at du har valgt at kategorisere nogle posteringer som skjulte, så de ikke medregnes. Er der skjulte posteringer på kontoen, vises linket 'Vise/gendanne skjulte posteringer'.
6	Hvorfor kan jeg ikke se en postering, jeg lige har foretaget?	'Forbrugsoverblik' er som standard sat til at vise de seneste 12 hele måneder. Det betyder, at posteringer i denne måned ikke vises. Du kan i stedet skifte periode til f.eks. dette år.

Forbrugsoverblik

Spørgsmål og svar

Har du brug for hjælp? Kontakt Netbank Supportten
Privat: tlf. 70 80 10 70 – Erhverv: tlf. 70 80 10 71

7	Hvorfor giver forbruget under 'Overblik' ikke 100%?	I diagrammet viser vi procentfordelingen med én decimal, og i enkelte tilfælde medfører afrundinger, at summen ikke giver 100%. Alle posteringer er selvfølgelig taget med.
8	En postering har kategorien 'Ikke kategoriseret'. Hvad betyder det?	Dine posteringer bliver automatisk kategoriseret, så du skal gøre så lidt som muligt for at få overblik over, hvad dine penge bruges på. Der vil dog altid være nogle posteringer, som vi ikke automatisk kan kategorisere – f.eks. når du hæver kontanter i pengeautomater, konto-til-konto overførsler via netbank mv. Derfor er nogle posteringer angivet som 'Ikke kategoriseret'. Klik på kategorien 'Ikke kategoriseret' på posteringen, herved får du mulighed for at ændre til den ønskede kategori.
9	Kan jeg ændre kategorien på en postering?	Ja. Klik på kategorien for posteringen, og du får vist en side, hvor du kan ændre kategorien. På samme side kan du også skjule posteringen eller en del af posteringen, så den ikke medregnes i 'Forbrugsoverblik'. Du kan også fordele posteringen over flere kategorier.
10	Kan jeg ændre kategorien, så den også gælder fremover?	Ja. Hvis det er muligt for os entydigt at identificere betalingsmodtager ved udgifter, får du mulighed for at markere, at kategorien skal gælde fremover, når du ændrer kategorien.
11	Kan jeg oprette mine egne kategorier?	Nej, det er ikke muligt.
12	Kan jeg fordele en postering over flere kategorier?	Ja. Klik på kategorien for posteringen, og du får vist en side, hvor du kan fordele en postering over flere kategorier. En udgift kan fordeles over højst 10 kategorier og en indtægt over højst 4 kategorier.
13	Kan jeg fjerne en postering eller en del af posteringen fra 'Forbrugsoverblik'?	Ja. Klik på kategorien for posteringen, og du får vist en side, hvor du kan ændre kategorien. Ændrer du hovedkategorien til 'Skjult', vil posteringen eller dele af den ikke blive medregnet i 'Forbrugsoverblik'.
14	Kan jeg udligne en postering?	Du kan udligne en postering ved at skjule både udgift og indtægt, så de ikke tages med i 'Forbrugsoverblik'. Er det ikke det fulde beløb, der skal udlignes, kan du skjule en del af posteringen. Du skjuler posteringen eller en del af den ved at klikke på kategorien.
15	Hvorfor vises det fulde beløb, selvom jeg har fordelt posteringen over flere kategorier?	Vi viser altid posteringens oprindelige beløb i posteringsoversigten, så det er let for dig at genkende den på tværs af funktioner i netbank. I 'Forbrugsoverblik' medregner vi selvfølgelig kun den del af posteringen, som er fordelt til den aktuelle kategori. Klik på kategorien 'Fordelt over flere kategorier' for at se fordelingen for posteringen.

Forbrugsoverblik

Spørgsmål og svar

Har du brug for hjælp? Kontakt Netbank Supporten
Privat: tlf. 70 80 10 70 – Erhverv: tlf. 70 80 10 71

16	<i>Hvordan medtager jeg en skjult postering?</i>	Klik på kategorien 'Skjult' på posteringen, og du får vist en side, hvor du kan ændre kategorien. Posteringen bliver nu igen medregnet i 'Forbrugsoverblik'. Har du skjulte posteringer eller dele af posteringer, vises linket 'Vise/gendanne skjulte posteringer' nederst på siden under fanen 'Forbrugsoverblik'.
17	<i>Hvordan får jeg hele overblikket med, når jeg udskriver?</i>	Du kan udskrive overblikket ved at vælge 'liggende' papirretning og skalere udskriftet til at passe til papiret.
18	<i>Kan banken se mit 'Forbrugsoverblik'?</i>	Nej, banken har ikke adgang til dit 'Forbrugsoverblik'.
19	<i>Hvorfor kan jeg ikke indtaste minusbeløb, når jeg vil dele en postering?</i>	Vi regner altid med positive tal, når vi fordeler over flere kategorier.
20	<i>Hvad gør jeg, hvis jeg ikke ønsker ikke at bruge 'Forbrugsoverblikket'?</i>	Du kan fjerne visning af kategorierne i netbank ved at vælge 'Indstillinger' → 'Visning' og markere i feltet 'Forbrugsoverblik' ud for 'Skjul på oversigten'.